

# セキュアEメール受信者用ご利用 ガイド

## 目次

セキュアメッセージを開く	2	
Proofpoint Encryptionへの登録	4	
セキュアメッセージへの返信	5	
セキュアメッセージの保存	7	
パスワードを忘れた場合	8	
Bank of Americaへの新しいセキュアメッセージの開始	9	
ログアウト	9	
エラーメッセージ	10	
パスワードを忘れた場合		10
アカウントの一時的なロックアウト		10
期限切れのキー		11
メッセージが見つかりません		11
その他のエラー		11
サポート	11	

## セキュアメッセージを開く

セキュアメッセージを受信すると、セキュアメッセージはメールボックス内で以下のように表示されますが、ご使用のメールクライアントおよびOSにより表示内容が異なる場合があります。



セキュアメッセージを開くには、以下の2つのオプションがあります。

### オプション#1 (推奨):

表示された日付を迎える前に、「[ここをクリック](#)」というリンクをクリックして、セキュアメッセージを開きます。操作している端末によっては、リンクをダブルクリックしてセキュアメッセージを開く必要があります。

### オプション#2:

SecureMessageATT.htmlの添付ファイルを開いたら、「[クリックしてメッセージを読む](#)」ボタンをクリックします。ご使用のブラウザによっては、SecureMessageATT.html添付ファイルの場所が異なる場合があります。

**注:** Proofpoint EncryptionのInternet Explorerへのサポートは終了しました。Chrome、Edge、FirefoxまたはSafariを使用して、セキュアメッセージにアクセスしてください。

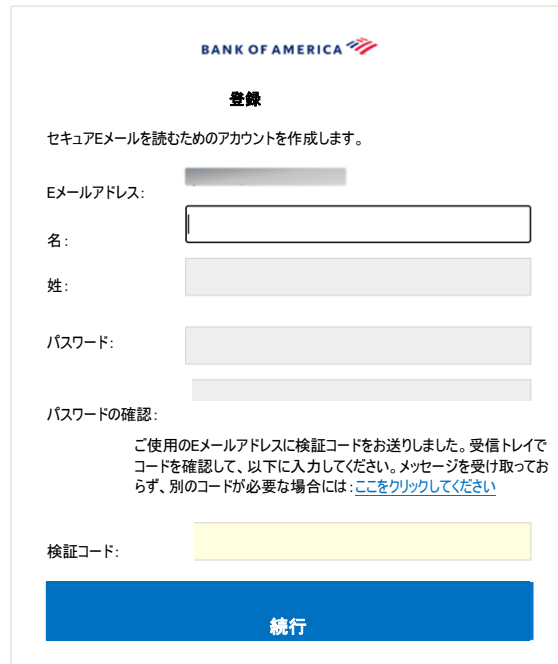



**注:** Mozilla Thunderbirdなどの一部のEメールクライアントおよびウェブメールクライアントでは、Proofpoint Encryptionセキュアメッセージの添付ファイルが本文中に表示されます。「**クリックしてメッセージを読む**」リンクをクリックすると、エラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、添付ファイルを開く前に、まず添付ファイルを(デスクトップではなく)ディスクに保存します。

## Proofpoint Encryptionへの登録

Bank of Americaからセキュアメッセージを受け取るのが初めての場合、Proofpoint Encryptionに登録し、アカウントを作成するよう指示されます。2つの方法があります：

1. 「[ここをクリック](#)」をクリックすると登録ページが表示されます。
2. SecureMessageATT.htmlの添付ファイルを開き、「[クリックしてメッセージを読む](#)」をクリックすると登録ページが表示されます。



BANK OF AMERICA 

**登録**

セキュアメールを読むためのアカウントを作成します。

メールアドレス:

名:

姓:

パスワード:

パスワードの確認:

ご使用のメールアドレスに検証コードをお送りしました。受信トレイでコードを確認して、以下に入力してください。メッセージを受け取っておらず、別のコードが必要な場合には：[ここをクリックしてください](#)

検証コード:

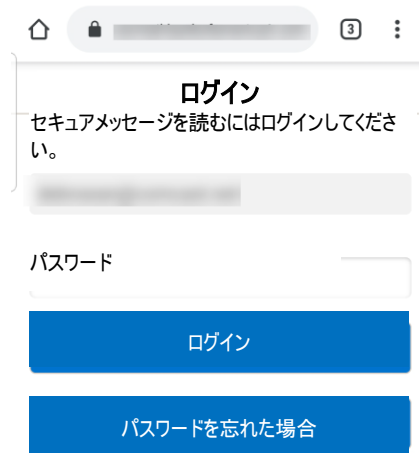
**続行**

この画面にアクセスするとすぐに、Proofpoint Encryption RegistrationのEメールがご使用のEメールアドレスに送信されます。

この検証コードを使用して、登録を完了してください: XXXXXX

注: このコードの有効期限は30分です。

名および姓のフィールド、パスワード(パスワードを設定するときは、パスワードポリシー要件が表示されます)、パスワードの確認を入力し、検証コードを入力してから「続行」をクリックします。登録を完了するためにオプション#1または#2のどちらを使用したかによって、セキュアメッセージが開くか、またはメッセージが表示され、登録が完了したことを確認します。次回、セキュアメッセージにアクセスするとき、パスワードを使用してProofpoint Encryptionにログインするよう指示されます。



**推奨:** Eメールの共有アカウントを登録する場合、承認されたすべての正規ユーザーに、セキュアメッセージにアクセスするための資格情報が通知されていることを確認します。

## セキュアメッセージへの返信

セキュアメッセージを開いた後、「返信」をクリックして、元の送信者にセキュアな返信メッセージを送信します。利用可能な場合は、「全員に返信」をクリックして、元のEメールの送信者と他の受信者にセキュアな返信メッセージを送信します。

セキュアメッセージに新しい受信者を追加することは**できません**。



返信メッセージのコピーを受け取るには、「**コピーを自分に送信**」オプションにチェックを入れます。ご使用のEメールアプリケーションによっては、コピーの受信がブロックされる場合があります。

コンピューターを使用して添付ファイルを追加するには（**携帯機器では利用できません**）、「**ファイルを添付**」をクリックして指示に従います。



返信メッセージの作成が完了したら、「返信」をクリックします。

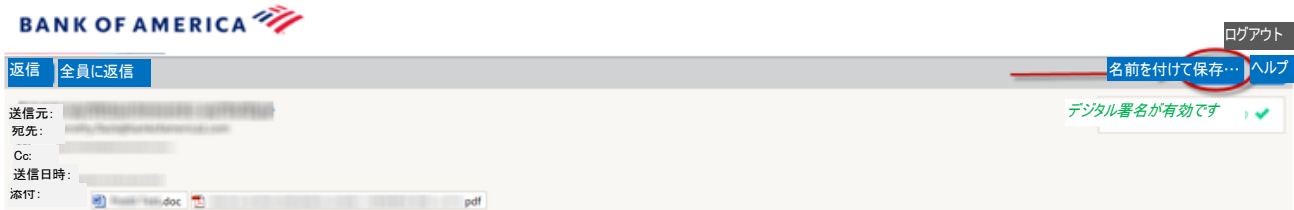


Eメールが正常に送信されると、以下のメッセージが表示されます。「新規メッセージ」をクリックして、新しいセキュアメッセージを作成するか、または「ログアウト」をクリックします。

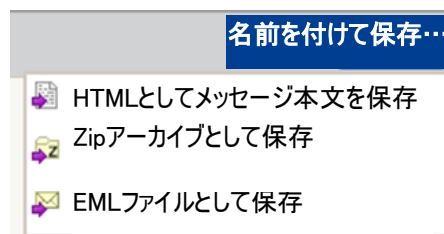


## セキュアメッセージの保存

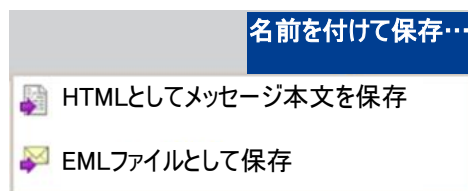
「名前を付けて保存」オプションを使用して、セキュアメッセージをご使用のコンピューターにダウンロードします。



添付ファイルのあるメッセージには、以下のような「名前を付けて保存」オプションがあります。



添付ファイルのないメッセージには、以下のような「名前を付けて保存」オプションがあります。



HTMLとしてメッセージ本文を保存 – メッセージの本文のみ<セキュアEメールメッセージの件名>.htmlとしてダウンロードします。

Zipアーカイブとして保存 – メッセージの本文と関連する添付ファイルを<セキュアEメールメッセージの件名>.zipとしてダウンロードします。

EMLファイルとして保存 – セキュアリーダーメッセージの内容に基づきRFC2822メッセージを作成します。このオプションには、埋め込まれた画像は含まれません。



## パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、ログインページで「パスワードを忘れた場合」リンクをクリックします。確認メッセージが表示されます。

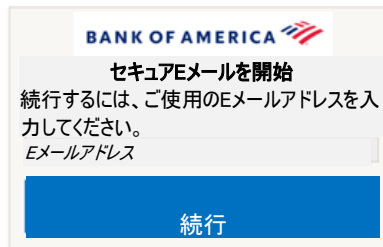


ご使用のEメールアドレスに、リンクを記載したEメールが送信されます。リンクをクリックすると、新しいパスワードを作成して確認するように求められます。新しいパスワードとパスワードの確認フィールドにパスワードを入力して、「続行」をクリックします。「パスワードを忘れた場合」をクリックしてから30分後にリンクは無効になります。

## Bank of Americaへの新しいセキュアメッセージの開始

**重要:** Bank of Americaへのセキュアメッセージを開始するには、Proofpoint Encryptionに登録済みである必要があります。まだ登録していない場合は、送信されたセキュアメッセージを開いて、登録する必要があります。

<https://secmail.bankofamerica.com/compose> (お気に入りに保存してください)にアクセスします。Eメールアドレスを入力して、「**続行**」をクリックします。



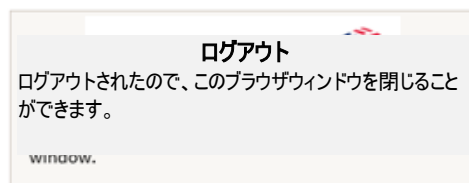
パスワードを入力して、「**続行**」をクリックします。メッセージを作成して、「**送信**」をクリックします。Eメールが正常に送信されたことを示すメッセージが表示されます。「**新規メッセージ**」をクリックして、別のセキュアメッセージを作成するか、または「**ログアウト**」をクリックします。



**重要:** セキュリティ上の理由から、Proofpoint Encryptionでのセキュアメッセージの登録、認証および作成は、30分以内に同じブラウザおよび同じシステムで完了する必要があります。

## ログアウト

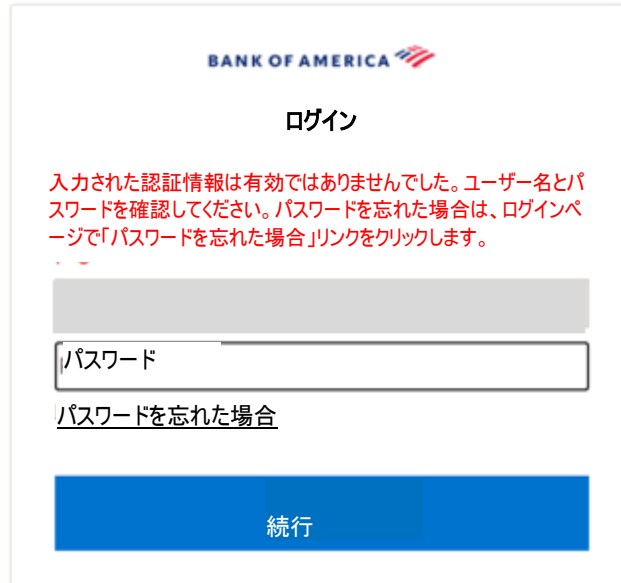
セキュアメッセージアカウントからログアウトするには、開いたセキュアメッセージの右上隅にある「**ログアウト**」ボタンをクリックするか、セキュアメッセージを送信した後、「**ログアウト**」をクリックします。ログアウトメッセージが表示されます。



## エラーメッセージ

### パスワードを忘れた場合

間違ったパスワードを入力すると、このメッセージを受け取ります。「パスワードを忘れた場合」リンクをクリックして、修正します。



The screenshot shows the Bank of America login interface. At the top is the Bank of America logo. Below it is the title "ログイン" (Login). A red error message reads: "入力された認証情報は有効ではありませんでした。ユーザー名とパスワードを確認してください。パスワードを忘れた場合は、ログインページで「パスワードを忘れた場合」リンクをクリックします。" (The entered authentication information is not valid. Please check your user name and password. If you forgot your password, click the "Forgot your password" link on the login page). Below the message is a greyed-out input field for the user name, followed by an active input field labeled "パスワード" (Password). Underneath the password field is a link labeled "パスワードを忘れた場合" (Forgot your password). At the bottom is a blue button labeled "続行" (Continue).

### アカウントの一時的なロックアウト

パスワードの入力に3回失敗すると、以下のメッセージが表示されます。「パスワードを忘れた場合」機能を使用して、パスワードをリセットします。



The screenshot shows a message box with the Bank of America logo at the top. The title is "アカウントの一時的なロックアウト" (Temporary account lockout). The message text reads: "認証に何度も失敗したため、アカウントへのログインが一時的に無効になっています。パスワードを忘れた場合は、ログインページで「パスワードを忘れた場合」リンクをクリックします。" (Due to multiple failed authentication attempts, login to your account is temporarily disabled. If you forgot your password, click the "Forgot your password" link on the login page). At the bottom left, there is a small link for "ヘルプ" (Help).

## 期限切れのキー

セキュアメッセージは90日を過ぎると期限切れになります。送信者に連絡して、セキュアメッセージを再送してもらってください。



## メッセージが見つかりません

「[ここをクリック](#)」で表示された日付の後にセキュアメッセージを表示しようとすると、以下のメッセージが返されます。セキュアメッセージにアクセスするには、代わりにSecureMessageATT.htmlの添付ファイルを開きます。



## その他のエラー

★ 無効なリクエスト、リクエストエンティティが長すぎます、禁止されているかサーバーを利用できません、ページが見つかりませんなどの一般的なその他のエラーについては、以下の操作を行うことで解決できます。

1. 現在のブラウザの閲覧履歴、キャッシュおよびクッキーを削除します。完了したら、すべてのブラウザを閉じて、セキュアメールを開きます。Internet Explorerはサポート対象のブラウザではないことにご注意ください。
2. セキュアEメールに添付されたSecureMessageAtt.htmlをデスクトップに保存して、別のブラウザでファイルを開きま  
す(デスクトップまたはノートパソコンでのみ実行できます)。

## サポート

Bank of Americaのセキュアメッセージングのサポート時間と連絡先情報については、[セキュアメッセージング情報をご覧ください。](#)